

Splošni pogoji za opravljanje storitev

NAROČNIŠKI PAKET

VSE ZA SPLET - ALL IN ONE

(vsebuje storitvi : izdelava interaktivne spletne strani in gostovanje spletne strani)



modri.net

svetovanje in storitve d.o.o.
Cesta talcev 3, 3320 Velenje

www.modri.net
info@modri.net

I. SPLOŠNE DOLOČBE IN OPREDELITEV POJMOV

1. člen

Definicije ključnih izrazov

Družba Modri.net d.o.o. (v nadaljnjem besedilu ponudnik storitev) nastopa v Sloveniji in tujini kot ponudnik internetnih storitev, katerih naročnik je lahko fizična ali pravna oseba.

Naročniški paket VSE-ZA-SPLET (ALL-IN-ONE) je celovita storitev nastopa na spletu. Zajema **oblikovanje in izdelavo spletne strani** za interaktivno predstavitev na spletu ter **gostovanje spletne strani**. Naročnik lahko dodatno naroča zahtevnejše spletne aplikacije (spletni katalog, trgovino...) in druge oblike digitalnih grafičnih izdelkov (za tiskanje ali objavljanje na spletu) ter storitve s področja PR, marketinga in oglaševanja. Naročniški paket VSE-ZA-SPLET je razdeljen v štiri cenovna razreda v razponu od 350 do 10.000 EUR tako, da je dosegljiv vsakomur, tako velikim kot malim naročnikom.

Priporočamo interaktivne spletne strani. Statična spletna stran zagotavlja premajhen promocijski in prodajni učinek. Zato jih razen v izjemnih primerih odsvetujemo. Statično spletno stran ponujamo v obliki spletne vizitke (brez urejevalnika vsebine) po ceni 150 EUR. Naprednejšo spletno vizitko (z urejevalnikom vsebine) ponujamo po ceni 250 EUR. Slednja že zagotavlja interaktivnost.

Interaktivna spletna stran zagotavlja naročniku prednost pred konkurenco na spletu. *Prvič*, spletna stran ima urejevalnike, enostavne za uporabo, ki naročniku omogočajo sprotno in ažurno (on line) spreminjanje vsebine spletne strani brez odvisnosti od izvajalca. *Drugič*, urejevalniki in druge funkcionalnosti spletne strani naročniku omogočajo objavljati tudi audio-video in druge multimedijske vsebine in dvosmerno komunicirati z javnostmi. Oprema izvajalca storitve omogoča interaktivnost in audio-video pretakanje. Audio ali video streaming ponujamo tudi kot ločeno storitev.

Storitev gostovanja spletne strani omogočamo tudi izven naročniškega paketa VSE-ZA-SPLET vsem, ki že imajo izdelano spletno stran, želijo pa bi biti deležni omenjenih prednosti gostovanja pri nas.

Storitev gostovanja priporočamo tudi naročnikom, ki še ne želijo imeti spletne strani, že imajo ali pa želijo registrirati svojo spletno domeno, npr. www.imepodjetja.si. Prednost imeti svojo domeno je, da z gostovanjem naročnik pridobi e-maile (5 ali več), ki se glasijo na ime njegove domene, npr. info@imepodjetja.si, janez.hren@imepodjetja.si, prodaja@imepodjetja.si ipd. S tem naročnik krepi svoj imidž podjetja.

»Splošni pogoji za opravljanje storitve VSE-ZA-SPLET« (v nadaljnjem besedilu splošni pogoji) urejajo pogoje sklenitve in prekinitve naročniškega razmerja med naročnikom in ponudnikom storitev ter način opravljanja storitve VSE-ZA-SPLET.

Naročniško razmerje začne teči z dnem podpisa naročniške pogodbe in traja do dneva prenehanja pogodbe.

Naročniški paket je nabor storitev in funkcionalnosti, ki so naročniku na voljo za ceno vzpostavitve in mesečno naročnino.

Cena vzpostavitve storitve je strošek svetovanja, zasnove in vzpostavitve spletne strani, ki se obračuna ob sklenitvi naročniškega razmerja.

Mesečna naročnina je znesek, ki ga naročnik plačuje mesečno za uporabo storitve VSE-ZA-SPLET. Specificirana je in zapisana v pogodbi.

»*Specifikacija spletne strani*« (v nadaljnjem besedilu SSS) je dokument, ki določa oblikovno predlogo, barve ter vsebinsko strukturo spletnih strani.

Vklop spletne strani pomeni, da je spletna stran, ki jo omogoča storitev, vzpostavljena na dogovorjenem spletnem naslovu na način in v obliki, ki jo določa SSS. Odprtje spletne strani za javnost ni povezano z vklopom spletne strani. Praviloma se zgodi sočasno, na željo naročnika pa tudi kasneje.

Rok za vklop spletne strani je rok, v katerem je ponudnik storitev v skladu z dokumentom SSS dolžan naročniku vzpostaviti spletno stran v okviru storitve VSE-ZA-SPLET. Zapisan je v pogodbi.

Dodatne storitve so delo in storitve, ki niso vključene v naročniške pakete. Obračunavajo se ločeno od vzpostavitve naročniških paketov in mesečne naročnine po veljavnem ceniku ponudnika storitev. Zapisan je v pogodbi. Dodatne storitve praviloma niso potrebne, če je naročnik dovolj dobro določil SSS.

II. NAROČNIŠKO RAZMERJE

2. člen

Postopek sklenitve naročniškega razmerja in vklopa spletne strani

Naročnik za sklenitev naročniškega razmerja ponudniku storitev predloži podpisano in žigosano »Naročniško pogodbo «VSE-ZA-SPLET» (v nadaljnjem besedilu pogodba). Po podpisu pogodbe izstavi ponudnik storitev avansni račun v znesku 30% cene vzpostavitve izbranega naročniškega paketa in dodatnih storitev z 8 dnevним rokom plačila.

Naročniško razmerje začne teči z dnem podpisa pogodbe s strani obeh pogodbenih strank. Ponudnik storitev naročniku ne zaračunava mesečne naročnine za prvih 45 dni naročniškega razmerja. To je maksimalni čas, v katerem mora biti storitev ponudnika zaključena. Roki so zapisani v pogodbi.

Po podpisu pogodbe pogodbeni stranki v najkrajšem možnem času uskladiata dokument SSS, na podlagi katerega naročnik pripravi potrebne vsebine in ostale materiale za spletno stran.

Po prejemu vseh dogovorjenih materialov pogodbeni stranki pisno potrdita SSS, s čimer začne teči rok za vklop spletne strani, v katerem ponudnik storitve izdela in vzpostavi naročnikovo spletno stran.

V primeru, da želi naročnik naknadno povečati količino vsebin (avtorske strani, podstrani...), ki spreminjajo strukturo spletne strani, se sklene Dodatek k pogodbi.

3. člen

Zakasneli vklop spletne strani

V primeru, da ponudnik storitev ne vklopi spletne strani v roku, ima naročnik pravico zahtevati odškodnino v vrednosti 15% cene (brez DDV) vzpostavitve naročniškega paketa in dodatnih storitev. Ponudnik storitev je znesek dolžan plačati v roku 15 dni od prejete pisnega zahtevka za odškodnino.

4. člen

Mesečna naročnina in ostali mesečni stroški

Višina mesečne naročnine je navedena v pogodbi in se plačuje mesečno za pretekli mesec.

Znesek mesečnega računa je lahko večji od mesečne naročnine, če je naročnik v preteklem obračunskem obdobju naročal dodatne storitve za spreminjanje vsebine. Dodatne zahteve se uredijo z Dodatkom k pogodbi.

5. člen

Zamenjava naročniškega paketa

Naročnik lahko kadarkoli tekom naročniškega razmerja zamenja naročniški paket, ki ga uporablja z naprednejšim. Zamenjava naročniškega paketa se uredi z Dodatkom k pogodbi.

Pri prehodu na funkcionalno naprednejši naročniški paket, je cena vzpostavitve novega naročniškega paketa enaka razliki med ceno vzpostavitve novega in obstoječega naročniškega paketa po veljavnem ceniku storitev VSE-ZA-SPLET.

6. člen

Trajanje in prenehanje naročniškega razmerja

Naročnik sklene naročniško razmerje za nedoločen čas s 45 dnevним odpovednim rokom.

Odpoved naročniškega razmerja stopi v veljavo z iztekom odpovednega roka. Podajnik zakoniti zastopnik naročnika v pisni obliki. Odpoved naročniškega razmerja hkrati pomeni tudi odpoved pogodbe in izklop storitve.

7. člen

Avtorske in druge pravice

Ponudnik storitev za čas trajanja naročniškega razmerja naročniku podeli pravico uporabe izbrane oblikovne predloge spletne strani ter vseh funkcionalnosti, ki jih omogoča izbrani naročniški paket VSE-ZA-SPLET.

Ponudnik storitev ves čas trajanja naročniškega razmerja v celoti ohranja avtorske in druge pravice avtorjev ter pravice industrijske lastnine nad oblikovnimi predlogami spletnih strani ter vso izvorno kodo spletnih strani (HTML datoteke, slikovne datoteke, ...) in stališ funkcionalnosti in aplikacij.

Naročnik je ves čas trajanja naročniškega razmerja (in po koncu le-tega) lastnik vsebine spletnih strani (besedila, slike, ki jih je naročnik zagotovil sam) in svoje internetne domene.

Po prenehanju naročniškega razmerja lahko naročnik prenese svoje internetne domene k drugemu ponudniku, ne more pa prenesti spletnih strani kot takih (oblika, funkcionalnosti, HTML koda, s katero je predstavljena oblika), razen v primeru, ko se odloči za dodatno storitev oblikovanja po meri ali dokupi pravico do stalne uporabe oblikovne predloge. V teh primerih ponudnik storitev naročniku po koncu naročniškega razmerja preda zgoščenko s HTML kodo spletnih strani in pripadajočim slikovnim materialom, ki je naročniku v pomoč pri prenosu spletnih strani k drugemu ponudniku.

III. OBSEG, NAČIN IN POGOJI OPRAVLJANJA STORITVE

8. člen

Pravice in obveznosti ponudnika storitev

- zagotavljati kakovostno storitev VSE-ZA-SPLET, spletne rešitve izvajati po produkcijskih standardih in odpraviti napake v najkrajšem možnem času;
- v primeru zamude pri plačilu naročniku zaračunavati stroške opomina in zakonite zamudne obresti;
- v skladu z razpoložljivo tehnologijo v največji možni meri preprečevati izgubo, spremembo ali dostop do podatkov v njegovem omrežju s strani nepooblaščenih oseb;
- umakniti naročnikove vsebine, če bi lahko bile sporne ali škodljive za ponudnika storitev oz. v nasprotju s splošnimi moralnimi načeli;
- ne more biti v nobenem primeru odgovoren za posredno ali neposredno izgubo prihodka oz. kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega delovanja oz. nedelovanja njegovega omrežja in v primeru, če naročnik izgubi podatke, potrebne za uporabo storitve VSE-ZA-SPLET oz. so mu le-ti odtujeni;
- ne more biti v nobenem primeru odgovoren za morebitno kršitev avtorske in drugih pravic industrijske lastnine s strani naročnika;
- ni dolžan izvajati vsebinskih sprememb spletne strani v primeru, da ima naročnik do njega kakršnekoli zapadle obveznosti.

9. člen

Pravice in obveznosti naročnika

- upoštevati te splošne pogoje;
- v 8 dneh od dneva izdaje poravnave račune za storitev VSE-ZA-SPLET, ki jih ponudnik storitev izda na podlagi veljavne pogodbe;
- pisno ali po faksu reklamirati račun, v roku največ 8 dni od prejema;
- vzdržati se škodljivih vplivov na tehnologijo v ozadju storitve VSE-ZA-SPLET (strežniki, sistemska in produkcijska programska oprema);
- odgovarjati za izbor, zaščito in uporabo morebitnih dostopnih gesel in uporabniških imen za dostop do storitve VSE-ZA-SPLET in ponudnika storitev obvestiti o sumu, da jih uporablja nepooblaščen oseba;
- pri objavljanju informacij in drugih vsebin na spletnih straneh upoštevati moralno-etična načela ter pravila in predpise, predvsem v zvezi z zavarovanjem pravic industrijske lastnine, avtorske in drugih pravic avtorjev, e-poslovanja in telekomunikacij;
- ponudniku storitev dovoliti uporabiti njegove podatke, ki so vsebovani v pogodbi, v namene interne organizacije in administracije, obveščanja o storitvi VSE-ZA-SPLET, profiliranja naročnikov in tržnih raziskav za interne namene.

10. člen

Začasni in trajni izklop spletne strani

Ponudnik storitev lahko naročniku začasno izklopi spletno stran:

- če naročnik ne poravnava svojega dolga iz naročniškega razmerja niti v roku 8 dni po izdaji opomina;
- če naročnik ne upošteva teh splošnih pogojev.

Ponudnik storitev lahko naročniku trajno izklopi spletno stran:

- če naročnik ne poravnava svojega dolga iz naročniškega razmerja v roku 15 dni po dnevu, ko je nastopil začasni izklop storitve;
- če naročnik preneha (stečaj, likvidacija).

Ponudnik storitev je dolžan naročnika o razlogih za izklop pisno obvestiti. V primeru začasnega izklopa je naročnik pred ponovnim vklopom dolžan poravnati naročnino in ostale obveznosti za celotno obdobje, v katerem je bila spletna stran izklopljena. Trajni izklop se obravnava kot prenehanje naročniškega razmerja in odpoved pogodbe.

V primeru začasnega ali trajnega izklopa spletne strani naročnik ni upravičen do povrnitve ali nadomestitve škode, ki bi jo z izklopom utrpel.

11. člen

Spreminjanje vsebine in vzdrževanje spletne strani

Naročnik sam ureja in spreminja vsebino z urejevalnikom. Spreminjanje vsebine je lahko tudi takšno, da spreminja strukturo spletne strani po naknadni želji naročnika (2. člen) ali pa takšno, ki ga lahko izvaja le ponudnik storitve zaradi varnosti ali pravilnosti delovanja spletne strani. Slednje sodi v storitev vzdrževanja v okviru mesečne naročnine storitve VSE-ZA-SPLET. Z vzdrževanjem se rešujejo različni vzroki, zaradi katerih spletna stran včasih ne deluje ali ne deluje pravilno. Ponudnik storitev ni odgovoren, ko so vzroki za nepravilno delovanje sistemske narave, čeprav ima obveznost vzpostavitve normalnega delovanja spletne strani v najkrajšem možnem času. Možne so občasne nenadne napake v sistemske hardware-u in software-u ali pa težave pri zagotavljanju dostopa do interneta, ki se tičejo proizvajalcev oz. dobaviteljev sistemske opreme in infrastrukturnih storitev, posledice katerih na spletno stran pa mora in lahko odpravi le ponudnik storitev.

Ti posegi se merijo v učinkovitih delovnih urah. Ponudnik storitev zagotavlja naročniku 3 učinkovite delovne ure mesečno tako za vzdrževanje kot za spreminjanje strukturne vsebine spletne strani. Neuporabljene ure iz prejšnjega meseca se ne prenašajo v naslednji mesec.

12. člen

Postopek izvajanja vsebinskih sprememb in vzdrževanja

Ponudnik storitev sprejema in izvaja vsebinske spremembe vsak delovni dan od 09:00 do 16:00, izven tega časa pa le v nujnih primerih. Zahtevke za spremembe ponudnik storitev sprejema preko e-maila ali po fax-u. Kontaktni podatki so na spletni strani www.modri.net.

V roku za potrditev prejema zahtevka (isti ali najpozneje naslednji delovni dan razen za zelo nujne primere še isti dan) za spremembo ponudnik storitve potrdi prejem zahtevka ali od naročnika zahteva natančnejše pojasnilo, v kolikor zahtevka za spremembo ni jasen in razumljiv. Dokler naročnik ne poda razumljivega zahtevka za spremembo, ponudnik storitev ni dolžan potrditi prejema in začeti z izvajanjem sprememb. Obveščanje se izvaja praviloma preko elektronske pošte ali telefona, ko gre za nujne primere.

13. člen

Reklamacije vsebinskih sprememb in vzdrževanja

Naročnik lahko v roku treh delovnih dni po prejemu obvestila o izvedbi zahtevka za spremembo preko faksa ali elektronske pošte poda reklamacijo. Kasnejše pripombe pomenijo nov zahtevek za spremembo.

Reklamacija je upravičena, če zahtevek za spremembo ni bil izveden tako, kot je bilo dogovorjeno v fazi potrditve sprejema zahtevka oz. če je za napačno izvedbo odgovoren ponudnik storitev. V primeru upravičene reklamacije ponudnik storitev naročniku zahtevku za spremembo obračuna le s polovično porabo učinkovitih delovnih ur.

IV. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

14. člen

Spremembe v storitvi in splošnih pogojih, veljavnost splošnih pogojev

Ponudnik storitev lahko kadarkoli spremeni splošne pogoje in vsebino ter cene storitve. O tem mora pisno, v elektronski obliki ali preko spletnih strani za naročnike seznaniti naročnika.

Ti splošni pogoji veljajo za naročniške pakete VSE-ZA-SPLET. Za naročniške pakete, ki so bili del ponudbe pred 1.10.2007 ti splošni pogoji ne veljajo.

15. člen

Cene

Cene storitve VSE-ZA-SPLET so navedene v naročniški pogodbi, ki je dostopna na spletni strani www.modri.net. Davek na dodano vrednost se obračunava posebej in ni vključen v cene.

Podjetje Modri.net d.o.o. je davčni zavezanec z identifikacijsko številko za DDV SI24545279, matično številko 1625551, registrirano dejavnostjo »72.220 - Računalniško programiranje« in vpisom v register Sodišča v Celju pod zaporedno številko vpisa 10862600 z dne 30.05.2001.

16. člen

Morebitne spore med ponudnikom storitev in naročnikom iz naslova splošnih pogojev in pogodbe rešuje pristojno sodišče v Velenju.

Velenje, dne 01.10.2007

Modri.net d.o.o.

direktor

mag. Miljenko Vojnović